# Receptio lancia UpgradeGenius, il software che mette all'asta l'upgrade della camera

**Receptio di SysPay** è un software gestionale per hotel svizzero che fornisce soluzioni integrate di pagamento e di sicurezza. Ne parliamo perché ha appena lanciato un'idea brillante.
Si tratta di **UpgradeGenius**, una soluzione software che prova a ottimizzare le vendite delle camere più costose e cerca quindi di risolvere il problema della progressiva perdita di margini di profitto che deriva dalla concentrazione dei clienti sulle camere più economiche.
La soluzione di Receptio può essere collegata facilmente a qualsiasi software gestionale alberghiero e può essere sfruttata rapidamente su tutti i canali di distribuzione. Dopo aver effettuato la prenotazione, i clienti ricevono una e-mail in cui viene loro chiesto **quanto sarebbero disposti a pagare per un upgrade**.
L’hotel in questo modo ha sempre la possibilità di vendere normalmente le camere di categoria superiore senza abbassare il prezzo. Il giorno prima del check-in, se c'è una camera di livello superiore disponibile, l’hotel sceglie il miglior offerente e il sistema addebita l’importo al cliente.
In sintesi, l’hotel ottiene dal cliente maggiori ricavi e in più ha la possibilità di rimettere in vendita le camere standard, migliorando quindi ADR e tasso di occupazione complessivo. Gli ospiti ottengono una camera di categoria superiore ad una tariffa vantaggiosa, pagando solo quanto loro stessi decidono.
Una situazione win-win.