Caleido Group, una nuova app per gestire anche i documenti di viaggio

Caleido Group S.p.A., società di tour operating di alta gamma su destinazioni di medio e lungo raggio quotata sul listino AIM Italia, lancia un’innovativa app. La app è associata a un nuovo sistema di produzione dei documenti di viaggio la cui realizzazione, oramai esternalizzata, consente di unire tutti i documenti (biglietti aerei e vouchers) in un “booklet” personalizzato. I nuovi documenti di viaggio saranno infatti integrati in un prestigioso libretto, riportante – oltre al brand Caleido ed a quello dell’agenzia di viaggio - anche nominativi ed itinerario dei viaggiatori. Il libro di viaggio conterrà tutti i vouchers, i biglietti aerei, le guide e le info utili sulla destinazione. La nuova app (sia Andorid sia IOS), oltre a contenere i documenti in formato digitale (mappe off-line, POI, QR code dei biglietti etc.), accompagnerà il cliente durante tutta la sua esperienza di viaggio.

Cristiano Uva, amministratore delegato di Caleido Group ha dichiarato: “La nuova app, associata all’innovativo processo di elaborazione, stampa ed invio dei documenti di viaggio, oramai esternalizzati – il che implica anche significativi savings e benefici economici – si innesta nel solco di innovazione e costante miglioramento del servizio che da sempre contraddistingue il nostro operato. La nuova app consente al nostro cliente di avere tutte le informazioni sul suo viaggio e sulla destinazione prescelta sempre e comodamente a disposizione sul suo smartphone. L’innovazione rappresentata dalla digitalizzazione della guida turistica e dei documenti di viaggio non implica tuttavia la rinuncia al nostro tradizionale approccio sartoriale e di attenzione ai dettagli: i nostri viaggiatori continueranno a ricevere anche il kit di regali ed altre "amenities" associato ad ogni nostro viaggio ed inviato nell’elegante Caleido Travel Box al cliente con corriere espresso”.