L'ENAC bacchetta Volotea: atteso un piano di azioni correttive per il 26 giugno

Si è svolto lo scorso 1° giugno 2017, presso la Direzione Generale dell'**ENAC**, l'incontro con la compagnia aerea Volotea convocato dall'Ente a seguito di alcuni disservizi che si sono verificati lo scorso 21 maggio sulle tratte Napoli-Verona e Verona-Catania.

L'Ente ha evidenziato alcune criticità che hanno interessato le operazioni del vettore sul territorio italiano nell'ultimo periodo. Criticità che hanno riguardato principalmente la riprotezione dei passeggeri a seguito di ritardi prolungati e cancellazioni di voli dovuti ad alcuni inconvenienti tecnici. Rilievi anche sulle informative agli utenti negli aeroporti in occasione di tali disservizi e, più in generale, il rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Diritti del Passeggero e dei relativi Regolamenti comunitari, nonché la qualità dei servizi.

Volotea ha confermato l'interesse alle operazioni in Italia e ha assicurato di porre in essere tutti gli sforzi per continuare a garantire efficienza e sicurezza nei collegamenti, nel rispetto delle norme a tutela dei passeggeri, in un'ottica di miglioramento dei servizi e di ulteriore crescita del proprio network.

L'ENAC, anche in vista dell'aumento di traffico durante il periodo estivo, ha richiesto al vettore di presentare un piano concreto di azioni correttive per superare le criticità emerse e per evitare la possibilità di ripetersi di disservizi per i passeggeri. Il piano sarà esaminato in una successiva riunione già convocata per il prossimo 26 giugno, sempre presso la sede centrale dell'Ente.