# Herman, da AirHelp un avvocato robot per la difesa dei cittadini

AirHelp lancia **Herman**, l’**avvocato robot** per la **difesa dei cittadini**. Il progetto, come si legge in una nota della società impegnata nella difesa dei passeggeri che hanno subito un disagio con i voli, punta a rivoluzionare il concetto di Giustizia, permettendo a milioni di persone di difendere i loro diritti, senza dover rinunciare in partenza per l’esosità e i lunghi tempi delle prestazioni degli avvocati. Una giustizia smart, insomma, che nasce dall’esigenza dell'azienda di aiutare in maniera sempre più veloce ed efficace i cittadini in caso di ritardi o cancellazioni dei voli. Ma in concreto chi è Herman? Si tratta di un’intelligenza artificiale che, a seconda dello specifico caso, si basa su migliaia di dati e dettagli relativi a un determinato reclamo UE261 (compagnia aerea, aeroporto di partenza, parametri di legge, sentenze passate). Una volta inseriti i dati, in pochi istanti Herman esegue un’analisi per suggerire la giurisdizione ottimale dove poter procedere legalmente e le successive azioni da compiere.
A oggi Herman ha già aiutato oltre 2 milioni di passeggeri a ottenere il giusto risarcimento per i problemi con i loro voli. Ma "Herman è solo l’inizio di una sperimentazione molto più ampia che ha come scopo una giustizia più veloce, efficiente e aperta a tutti", spiega Lorenzo Asuni, Country Manager AirHelp. La sfida è quindi quella di dare a tutti gli strumenti per poter tutelare i propri diritti. L'obiettivo non è una giustizia in senso solamente giuridico, ma "una giustizia - sottolinea Asuni - nel senso più ampio di equità".