Trasporto aereo: campagna Enac per i passeggeri a mobilità ridotta

L'**Enac**, Ente Nazionale per l'Aviazione Civile avvierà una campagna informativa rivolta ai passeggeri con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), affinché abbiano maggiore consapevolezza dei propri diritti e richiedano per tempo l'assistenza necessaria nel momento in cui programmano un viaggio aereo.
disability-guide-slider_disabled-1Secondo Enac, infatti, la percentuale di passeggeri a ridotta mobilità che non richiedono l'apposita assistenza si attesta oltre il 30% del totale, con ricadute negative sulla puntualità dei voli. Nello specifico, nel 2015 sono state erogate negli aeroporti nazionali 913.983 assistenze a PRM di cui 279.298 non erano state prenotate.
L'ENAC, pertanto, come da indicazione espressa dal Presidente **Vito Riggio** nel corso della riunione dell'8 luglio scorso, ha portato avanti una serie di contatti con ECC Net Italia/Adiconsum, FIAVET e ASTOI, per avviare alcune iniziative tra cui:
- pubblicazione sui siti web di una brochure frutto di una collaborazione avviata ENAC - ECC Net/Adiconsum e ASSAEROPORTI. La brochure sarà ospitata anche sui siti web di FIAVET e ASTOI già dal mese di agosto
- studio di una campagna di informazione sul web con i loghi di tutti i soggetti coinvolti e di cui si prevede il lancio per le prossime festività natalizie e di fine anno 2016/2017
- programmazione di incontri informativi e formativi dedicati agli agenti di viaggio, ai tour operator e ai rappresentanti dei consumatori
- impegno dell'ENAC a interessare i vettori affinché sia data maggiore evidenza alla possibilità che i passeggeri hanno di effettuare la prenotazione dell'assistenza speciale direttamente nei rispettivi sistemi di tele-prenotazione ovvero tramite le agenzie di viaggi.