Costa: i robot Pepper "entrano in servizio" su Costa Diadema

Costa Crociere porta a bordo della sua nave ammiraglia **Costa Diadema** 5 robot di ultima generazione, per far divertire gli ospiti durante le loro vacanze. Si chiamano Pepper robot e sono i primi robot al mondo capace di riconoscere le principali emozioni umane e di interagire proattivamente con l'ambiente circostante. Questa novità, unica nel settore delle crociere, è frutto di una collaborazione annunciata a fine dello scorso anno tra il gruppo crocieristico italiano e SoftBank Robotics (precedentemente Aldebaran), parte di SoftBank Group. Gli ospiti di Costa Diadema potranno incontrare i robot in 5 punti diversi della nave.

Lanciato nel 2014 a Tokyo, Pepper è dotato di funzioni e un'interfaccia di alto livello per comunicare con chi gli sta intorno, grazie ai più recenti progressi tecnologici nel riconoscimento della voce e del volto. A bordo di Costa Diadema Pepper sarà in grado di parlare **3 diverse lingue - italiano, inglese e francese** - in modo da poter interagire al meglio con la clientela internazionale di Costa Crociere. Oltre a rispondere alle domande dirette che gli vengono rivolte, Pepper è in grado di attirare l'attenzione e iniziare ad interagire quando le persone si avvicinano. Le sue funzioni più divertenti sono legate all'intrattenimento: Pepper può ballare con gli ospiti, coinvolgerli in giochi o proporre di scattare selfie-ricordo in posa. Oltre a far sorridere, i robot sono in grado di offrire agli ospiti informazioni utili per la loro vacanza, riguardanti la nave e i servizi di bordo, alle escursioni, alle attività previste, alla spa e ai negozi. È anche in grado di fornire indicazioni sulle destinazioni comprese nell'itinerario di crociera, che nel caso di Costa Diadema sono Savona, Marsiglia, Barcellona, Palma di Maiorca, Cagliari e Civitavecchia. Infine, Pepper può richiedere agli ospiti il loro giudizio sull'esperienza di crociera e sui principali servizi proposti a bordo.

A seguito di questo test a bordo di Costa Diadema, da settembre 2016 altri 5 Pepper robot saranno in prova a bordo di Costa Fascinosa, altra nave della flotta Costa che offre vacanze di 7 giorni nel Mediterraneo.