Treni, migliora il giudizio dei pendolari

Migliora il giudizio dei **pendolari** per quanto riguarda i **treni** regionali. Lo comunica **Trenitalia**, al termine di un'indagine demoscopica condotta da una società terza. In basi ai dati dell'indagine, il 79% degli intervistati giudica positivamente il viaggio nel suo complesso, con 2,8% in più rispetto al 2015 e 4,8% in più rispetto al 2014. Gli intervistati hanno indicato nel **comfort**, nella permanenza a bordo, nella pulizia e nella puntualità gli aspetti maggiormente migliorati.

Quali fattori hanno determinato il cambiamento? Secondo Trenitalia, una serie di innovazioni operative e tecnologiche e l'entrata in servizio di **140 nuovi convogli** consegnati negli ultimi 24 mesi. I più contenti in assoluto sono risultati essere i pendolari di Trento e Bolzano, dove rispettivamente il 92% e il 91,7% hanno espresso la loro soddisfazione. Ottimi i riscontri anche in Abruzzo (90%), Friuli Venezia Giulia (89,5%), Umbria (89,1%) e in Veneto, Marche, Piemonte, Valle d'Aosta, Toscana, regioni in cui la percentuale dei soddisfatti è compresa tra l'84,8% e l'87,8%.

In lieve controtendenza, invece, è il **giudizio sulla sicurezza**, su cui pesa l'eco, anche mediatica, di atti vandalici e di aggressioni al personale ferroviario. Proprio per migliorare questo punto, Trenitalia comunica di aver avviato un **progetto di videosorveglienza live**, con un sistema unico in Europa che registra le immagini interne al treno e le replica in tempo reale sui diversi monitor di bordo presenti sui treni più recenti, come deterrente ad aggressioni e atti vandalici. Le immagini sono trasmesse in tempo reale a diverse control room presenti sul territorio, per un costante controllo della situazione a bordo dei treni. Al momento i dispositivi sono in corso di installazione sui alcuni treni in Lazio, Veneto, Toscana, Piemonte, Marche, Campania, Abruzzo e Umbria e, prossimamente, in Sicilia e Trentino. Tutti i nuovi treni in consegna dall'anno prossimo saranno già dotati di videosorveglianza live di serie.