Sita: la robotica e l'identity management accresceranno la sicurezza aerea

Secondo Sita la **robotica** e **l'identity management** accresceranno la **sicurezza** aerea, e semplificheranno il modo di viaggiare. Questo uno dei temi al centro dell'11° **Air Trasport IT summit 2016**, organizzato a Barcellona dalla cooperativa che riunisce oltre 450 fra compagnie aeree, aziende e aeroporti di tutto il mondo e realizza servizi di networking e applicativi di IT nel campo dell'aeronautica.

Tra gli strumenti e le tecnologie messe a punto da Sita e destinate a cambiare il profilo del viaggiatore del futuro, c'è appunto la robotica, che offrirà maggiori livelli di sicurezza, e l'identity management, "cioè la possibilità di identificare le persone senza che esse debbano passare per diversi check point durante i vari step per l'imbarco in aereo", spiega ad Askanews **Francesco Violante**, ceo di Sita.

In particolare si parla del **tracking biometrico** dei tratti somatici, o del monitoraggio in tempo reale dei bagagli di uno specifico passeggero in ogni fase del viaggio.

Scopo dei servizi della Sita, tuttavia, è anche migliorare e facilitare l'esperienza di viaggio. Per esempio attraverso i chioschi digitali, come **l'EnterteinMe,** dal quale in pochi secondi è possibile scaricare a pagamento sul proprio smartphone film, riviste o quotidiani da utilizzare off line durante il volo. O **Leo, il facchino-robot**, che leggendo la carta d'imbarco prende in carico il bagaglio del passeggero fin dal suo arrivo in aeroporto.

Ma cosa pensano i viaggiatori di un modo di viaggiare futuristico che in fondo è già presente? Una ricerca della Sita condotta su 9 mila passeggeri in 19 Paesi ha dimostrato che **chi utilizza soluzioni hi-tech e self service per i propri viaggi è più felice**, ma soprattutto non tornerebbe più indietro.