Baggage Report 2016: bagagli in ritardo e danneggiati al minimo storico

Per il **Baggage Report 2016** di **Sita** l'anno passato ha registrato il miglior risultato di sempre. Secondo lo studio della Società Internazionale Telecomunicazioni Aeronautiche, infatti, il numero di **bagagli** consegnati **in ritardo, danneggiati**, smarriti o rubati nel trasporto aereo ha raggiunto il minimo storico: per ogni 1000 passeggeri, succede solo a 6,5 bagagli. I dati sono in assoluto i migliori di sempre, inferiori del 10,5% rispetto al 2014, quando si contavano 7,3 bagagli ogni 1000 passeggeri, e meno della metà del 2003.

Il risultato arriva nonostante l'aumento di **passeggeri globali** dal 2003 sia pari all'85%, tanto che l'anno scorso hanno viaggiato in aereo più di 3,5 miliardi di persone.

"Nei prossimi tre anni il monitoraggio dei bagagli si troverà sotto i riflettori, dal momento che le compagnie aeree si stanno preparando ad attuare la **Risoluzione IATA 753** (sul tracciamento dei bagagli) - commenta **Francesco Violante, ceo di Sita** -. Questo aumento di visibilità porterà un controllo ancora maggiore e ulteriori miglioramenti nella gestione".

Ma se le statistiche del 2015 sono incoraggianti: complessivamente l'anno scorso i bagagli in ritardo, danneggiati o rubati sono costati al settore 2,3 miliardi di dollari, con una riduzione del 3,75% rispetto al 2014. A migliorare ulteriormente la situazione, il contributo della tecnologia, sempre più in grado di garantire **tracciabilità e localizzazione**. Tra le ultime novità, la crescita dei **servizi self-service per bagagli**: a oggi il 40% circa delle compagnie aeree e degli aeroporti mette a disposizione chioschi per la stampa fai-da- te delle etichette, o sceglie di sperimentare le etichette elettroniche permanenti, aggiornabili a ogni viaggio con i nuovi dati di volo tramite app.