Hotel.info: la Slovacchia è la più ospitale in Europa, in Italia vince Bologna

Per Hotel.info la **Slovacchia** è la più ospitale a livello europeo, e **Bologna** resta al 1° posto nella Top 10 delle città italiane più accoglienti. In generale l'Italia guadagna terreno nella classiifca dell'accoglienza di Hotel.info, che ha valutato oltre alla qualità della camera e il rapporto qualità/prezzo anche la cordialità e la professionalità del personale. Ma quest'anno, secondo il risultato delle valutazioni di oltre 2 milioni di ospiti, la nuova *Terra dei sorrisi* è la Slovacchia, che con 8.76 punti su 10 si aggiudica la palma dell'ospitalità. Al 2° posto la new entry Serbia (8.74), al 3° la Bulgaria (8.70) e al 4° la Svizzera (8.68). Chiude la Top 5 la Polonia (8.67°), posizione occupata nel 2015 dalla Repubblica Slovacca, che ha scalzato la Finlandia, slittatata addirittura al 12° posto.
La Top 20 prosegue con l'Austria, in 6a posizione, Germania, Republica Ceca, Romania, Portogallo Russia, Finlandia e Italia, che rispetto all'anno passato guadagna 2 posizioni e passa al 13° posto. Al 14° la Bileorussia, seguita da Spagna, Ungheria, Ucraina, Svezia, Grecia e Norvegia.
Tra le principali città italiane gli ospiti propendono per Bologna (8.57), che anche nel 2016 rimane salda alla posizione numero 1, seguita da **Catania** (8.52 punti alla posizione numero 2), e **Bari,** che passa da 8.24 a 8.45 punti e sale nella Top 3.
Al 4° posto Genova, al 5° Palermo, al 6° Torino, al 7° Milano, all'8° Roma e al 9° Firenze. Chiude la Top ten Napoli, che insieme a Firenze e Torino perde punti rispetto al 2015. Tuttavia, le 10 città italiane in classifica vantano tutte più di 8 punti, segno di un'ottima qualità del servizio.