Transavia su WhatsApp in 7 lingue, italiano compreso

Comunicare con Transavia? Si può fare anche con l’applicazione **WhatsApp,** in sette lingue, italiano compreso.

Nel febbraio 2015 la compagnia parte del gruppo **Air France** ha lanciato il servizio di messaggistica con l’applicazione più usata al momento come progetto pilota nei Paesi Bassi. E in un anno ha totalizzato quasi 200.000 messaggi.

"Vogliamo che contattare Transavia sia il più semplice possibile, per tutti - ha detto **Rob Abspoel**, social media manager di Transavia -. I numeri ci mostrano che WhatsApp è un’integrazione indispensabile delle opzioni digitali già esistenti, come **Facebook** e **Twitter**. Circa il 50% di tutti i messaggi che ci giungono attraverso i social media vengono inviati via WhatsApp".

I clienti possono inviare la loro domanda attraverso l'applicazione e ricevere una risposta nella propria lingua, entro un’ora. E le domande possono riguardare qualsiasi aspetto del servizio, dalle informazioni sul bagaglio al cambio di prenotazione. WhatsApp è disponibile tutti i giorni, dalle ore 08.00 alle 22.00. Come si legge sul comunicato diramato dalla compagnia, Transavia è la prima low cost a incorporare l’applocazone quale canale di servizio a tutti gli effetti.