Ischia, operatori a scuola di bon ton

Il turista che si sente ben accolto, che è trattato con gentilezza, diventa un ottimo promotore per la destinazione. In questo caso, **Ischia**. Nasce da questa convinzione il corso di **bon ton** gratuito organizzato dalla **Federalberghi** locale con il **Comune di Serrara Fontana** e con il patrocinio dell' **Ente Bilaterale Turismo Campania**. Il *Seminario sull'accoglienza 2016* prevede sette incontri grauiti, rivolti a ristoratori, tassisti, addetti alle biglietterie, personale d'albergo e commercianti. Insomma, a tutte le figure che entrano a diretto contatto con il turista. Tra gli argomenti trattati, la gestione dell'ospite, dei reclami e la teoria del bisogno.