Fiavet Toscana, formazione per Accompagnatore motivazionale gruppi

Come gestire un gruppo anche dal punto di vista emozionale: lo spiegherà un corso di formazione per "Accompagnatore motivazionale gruppi" organizzato da Fiavet Toscana, insieme all'Ente Bilaterale Turismo Toscano (EBTT). L'appuntamento è per il 21 e 22 gennaio 2016 a Firenze presso la sede della stessa FIAVET Toscana. Docente di tale evento formativo sarà Stefano Ugolini, coach dell'agenzia formativa Agenda.
Il corso, gratuito per gli associati di Fiavet Toscana, tratterà le seguenti tematiche: il "Viaggio di Gruppo" come prodotto psico-sociale; riconoscere e saper accrescere le emozioni delle esperienze del viaggio; gestire i condizionamenti degli "emergenti" all'interno del gruppo; la figura del capogruppo, tra saper fare e saper essere; riconoscere le componenti emotive dei partecipanti al gruppo; acquisire le conoscenze di base per motivare l'aggregazione all'interno del gruppo; evitare e gestire i "conflitti" all'interno del gruppo; acquisire la conoscenza base del linguaggio del corpo (Body language).
"Un evento di natura innovativa e di sicuro interesse - dichiara Pier Carlo Testa, Presidente di Fiavet Toscana – dedicato ad argomenti di cruciale valore per gli agenti di viaggio, sia che essi operino nell'outgoing sia nell'incoming. L'accompagnatore è senza alcun dubbio una figura cardine per i viaggi di gruppo".
Quello proposto a gennaio è, secondo Cinzia Chiaramonti, Vice Presidente Vicario di Fiavet Toscana con delega alla formazione e membro del Comitato di Gestione del Centro Servizi di Firenze dell'EBTT, un corso di grande utilità per svolgere con la massima professionalità il nostro lavoro. "Obiettivo dell'evento – spiega – è quello di fornire le competenze necessarie per accrescere le conoscenze pisco-sociali della figura dell'accompagnatore, in modo di renderlo in grado di gestire le componenti emotive che si generano tra i partecipanti al gruppo e quindi di stabilire quali comportamenti assumere per gestire al meglio le diverse situazioni che possono verificarsi".
Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi alla segreteria di Fiavet Toscana ai seguenti recapiti: tel. 055 2345460, segreteria@fiavettoscana.it