Etihad vola nella cloud: partnership da 700 milioni di dollari con Ibm. Ne beneficerà anche Alitalia

Etihad Airways e IBM hanno annunciato un accordo decennale per i servizi tecnologici del valore di circa 700 milioni di dollari che consentirà alla compagnia aerea di migliorare l'esperienza dei propri clienti, sviluppare infrastrutture e sicurezza e aumentare l'efficienza.
L'accordo permetterà alla compagnia aerea, alle altre società del gruppo e alle sue partecipate (quindi anche **Alitalia**) di accedere a servizi avanzati basati su tecnologie cloud, vale a dire con dati conservati in remoto e accessibili on demand via internet.
L'accordo comprende i piani per la creazione di un nuovo **data center cloud ad Abu Dhabi** che, sviluppato e gestito da IBM, sarà uno dei più sofisticati poli tecnologici del Medio Oriente.
L'attuale data center di Etihad Airways, così come la sua infrastruttura IT, le applicazioni e le attività di sicurezza confluiranno nel nuovo centro dati di Abu Dhabi, mentre il **disaster recovery** verrà gestito in un data center cloud europeo di IBM. Questo approccio permetterà alla compagnia aerea di adattare dinamicamente l'impiego di risorse IT e di gestirle in modo più efficiente, garantendo al contempo la continuità del servizio.
Come parte integrante dell'accordo, circa **100 dipendenti di Etihad Airways** del settore information technology passeranno ad IBM, dove avranno accesso a ulteriori opportunità di sviluppo delle loro competenze IT. IBM gestirà le attività relative al data center di Etihad Airways, compresi i **servizi di infrastruttura e di helpdesk** dell'IT. Un accordo che, come accennavamo, non riguarderà solo Etihad Airways ma anche le compagnie aeree partner tra cui Alitalia, Airberlin, Jet Airways, Air Serbia, Air Seychelles ed Etihad Regional.
Per **James Hogan**, Presidente e Amministratore Delegato di Etihad Airways, "Si tratta di una partnership strategica a lungo termine che permetterà a Etihad Airways e ai suoi partner di beneficiare delle più recenti tecnologie nella fornitura dei propri pluripremiati servizi. E' un accordo rivoluzionario per Etihad Airways, per i nostri partner e i nostri dipendenti, ma anche per Abu Dhabi".
Gli fa eco **Martin Jetter**, Senior Vice President di IBM Global Technology Services: "Grazie alla partnership con IBM in questo percorso di trasformazione, Etihad Airways sta accelerando il

passaggio a nuove tecnologie, quali il cloud e il cognitive computing. Queste tecnologie aiuteranno la compagnia aerea ad aumentare l'efficienza e raggiungere i suoi ambiziosi obiettivi di crescita come gruppo di trasporto aereo integrato a livello globale".