# Dall'UNC i reclami più frequenti dell'estate

Soggiorni rovinati da una serie di **disservizi**, problemi con **trasporti** e **autonoleggio** e il dilagare dei soggiorni truffa. Sono questi i **reclami più frequenti dell’estate** secondo **Massimiliano Dona**, segretario generale dell’**UNC Unione Nazionale Consumatori**. Tra le vacanze rovinate del 2015 c’è un vero e proprio boom relativo agli **smartbox**. Infatti, il 38% delle segnalazioni di vacanza rovinata viene da quei consumatori che volevano approfittare dell’estate per usufruire del **cofanetto regalo**, ma non sono riusciti a prenotare. Ancora nella categoria della vacanza rovinata, il 26% delle segnalazioni riguarda poi i **pacchetti tutto compreso**, in cui non sono stati rispettati i vincoli contrattuali, il 21% le **sistemazioni alberghiere** insoddisfacenti, il 15% le **truffe** vere e proprie.

Per quanto riguarda il trasporto, invece, i problemi con gli **aerei** rappresentano il 60%, quelli con i **treni** il 22% e i **traghetti** il 16%. Nel settore aereo, un piccolo boom di proteste viene da problemi e disservizi conseguenti **l’incendio di Fiumicino**. Tra le novità dell’estate anche il picco di proteste proveniente dagli autonoleggi, soprattutto (ben il 52% delle lamentele) per addebiti non dovuti sulla **carta di credito** (per presunti danni al veicolo o carburante non sufficiente) e, con il 34%, per servizi aggiuntivi rispetto alla **prenotazione online**.