Osservatorio Hrs: 1 business traveler su 5 prenota da smartphone o tablet

Crescono le prenotazioni da dispositivi mobile a livello mondiale. Secondo gli ultimi dati analizzati da **HRS** si registra una forte e continua crescita delle prenotazioni business travel effettuate tramite smartphone e tablet. Rispetto al primo semestre del 2014, le prenotazioni da mobile sono aumentate di quasi un quarto (+24%) nel secondo semestre. La percentuale delle prenotazioni mobile nel fatturato totale ha anche mostrato una crescita significativa rispetto all'anno precedente: un pernottamento su cinque è prenotato tramite uno smartphone o tablet.
Il diverso utilizzo di smartphone e tablet è evidenziato nella distribuzione dei **giorni di prenotazione**: mentre gli utenti di smartphone di solito prenotano il lunedì, gli utenti di tablet lo fanno la domenica. Inoltre, le prenotazioni da smartphone sono per periodi più brevi rispetto alle prenotazioni effettuate via tablet: di solito, la prenotazione da smartphone è per il giorno stesso e per una sola notte, mentre gli utenti tablet prenotano il loro soggiorno con più di 40 giorni di anticipo.
"I canali mobili sono di grande aiuto, soprattutto in viaggio d'affari, dal momento che accade frequentemente che il programma di viaggio subisca dei cambiamenti all’ultimo momento", spiega **Tobias Ragge**, CEO di HRS. "Con la HRS Corporate App con informazioni pre-impostate e specifiche tariffe aziendali rilevanti per il viaggiatore d'affari, rendiamo la prenotazione da mobile ancora più semplice."

___