Amadeus acquisisce Itesso

Amadeus ha acquisito la società olandese **Itesso BV**, fornitore di soluzioni di property management system (PMS) cloud-native utilizzate attualmente nel mondo da 1.800 proprietà alberghiere. Inoltre, grazie al nuovo **Itesso Enterprise Lodging System** (Itesso ELS), l'azienda sta cambiando il mercato, guidandolo verso una nuova generazione di soluzioni di property management. Questa acquisizione fa parte della strategia di Amadeus di integrare tutti i sistemi oggi conosciuti come Central Reservation Systems (CRS), Property Management Systems (PMS), Revenue Management Systems (RMS), Sales & Catering e altri in un’unica piattaforma cloud-based, interamente incentrata sull'esperienza degli ospiti. La condivisione integrata dei dati in un’unica piattaforma consentirà di avere un solo profilo del cliente, e la piena visibilità e controllo del business tra i vari marchi, gruppi e proprietà. Amadeus continua così la sua crescita nel settore alberghiero: nel 2013 aveva infatti acquisito **Newmarket.**

"La tecnologia property management è una componente fondamentale della nostra strategia a livello internazionale; sono state valutate dal nostro headquarter di Madrid numerose opzioni per estendere le capacità in questo settore", sostiene **Francesca Benati**, Amministratore Delegato di Amadeus Italia. "Era fondamentale trovare un partner con le competenze giuste, concentrato sul successo dei clienti e che condividesse la nostra visione. La tecnologia di Itesso vanta livelli di eccellenza e, come PMS cloud- native, può assicurare una forte integrazione con la nostra offerta globale".