Amadeus lancia Ticket Changer Refund. E il rimborso avviene in 1 minuto

Amadeus Ticket Changer Reissue, già dal 2010, ha rivoluzionato il processo di riemissione dei biglietti aerei e oggi la suite si arricchisce di una nuova funzionalità, la **Ticket Changer Refund**. Con il lancio di ATC Refund, Amadeus offre agli agenti di viaggio un processo che permette di calcolare in automatico la tariffa, le tasse da rimborsare e la penale da applicare, sia in caso di biglietti inutilizzati sia parzialmente utilizzati. ATC Refund di fatto semplifica ulteriormente il processo dei rimborsi: ora per calcolare e processare il rimborso basta meno di un minuto contro i 20 necessari in precedenza. "Secondo la **Iata** circa il 10% dei biglietti emessi vengono rimborsati, il processo è di solito complesso e dispendioso a livello di tempo. Inoltre, la gestione manuale dei rimborsi genera spesso errori che possono causare ADM (Agency Debit Memo), compromettendo il conto economico delle agenzie", dichiara **Gabriele Rispoli**, Direttore Commerciale di Amadeus Italia. La nuova funzionalità di Amadeus, al contrario, è intuitiva e il rimborso può essere completato in due sole transazioni.