Malpensa vince il premio per il miglior aeroporto d'Europa

Miglior scalo europeo nella categoria da 10 a 25 milioni di passeggeri. Questo il premio vinto dall'Aeroporto di **Milano Malpensa** all'undicesimo **Annual Aci Europe Best Airports Award**, il riconoscimento assegnato ogni anno dall'associazione che riunisce 450 aeroporti europei (pari al 90% del traffico commerciale del continente).

I premi dell'11° Best Airport Awards sono stati annunciati durante la cena di gala dell'ACI EUROPE General Assembly 2015 che si è tenuao a Praga il 26 giugno scorso.

I premi vanno a **4 categorie di aeroporti** e mirano a riconoscere il successo in aree fondamentali come la customer service, i servizi, lo shopping, la sicurezza, i rapporti con le comunità locali, l'attenzione all'ambiente e le operations. Un premio separato è poi dedicato agli sforzi in materia ambientale degli aeroporti.

Il primo premio, nella categoria degli **aeroporti con meno di 5 milioni di passeggeri**, è andato a **London City Airport** per i suoi investimenti finalizzati alla riduzione del tempo di attesa dei passeggeri, per la sua capacità di sviluppare relazioni strategiche a lungo termine con le compagnie aeree partner e per l'impegno nella sensibilizzazione sui temi ambientali. Nella stessa categoria hanno ricevuto una menzione speciale gli aeroporti di **Cork** e quello di **Tallinn**.

Il vincitore della categoria **tra i 5 e i 10 milioni di passeggeri** è l'aeroporto di **Colonia-Bonn**. Le motivazioni riguardano la customer experience, l'alto livello di attenzione per l'ambiente e la sua forte relazione con la comunità locale. Le menzioni speciali per la categoria sono andate agli aeroporti di **Budapest** e **Glasgow**.

E, come dicevamo, il premio per la **categoria 10-25 milioni di passeggeri** è andato all'aeroporto di Milano **Malpensa**. L'aeroporto è stato apprezzato per la sue nuove infrastrutture (il Terminal 1 è stato rinnovato ad aprile) e per i servizi mirati per un miglioramento dell'esperienza dei passeggeri.

L'aeroporto è stato premiato anche per le sue iniziative dedicate ad accogliere una clientela internazionale (in particolare i turisti cinesi) e per l'integrazione di mostre d'arte di promozione della cultura italiana e internazionale. A ricevere le menzioni in questa categoria sono stati gli aeroporti di **Amburgo** e **Bruxelles**.

Nella categoria degli aeroporti con **oltre 25 milioni di passeggeri**, quest'anno il premio Aci Europe è andato a **London Heathrow**. I giudici hanno premiato il suo successo relativo all'apertura del Queen's Terminal, i suoi servizi integrati per i passeggeri a ridotta mobilità e le caratteristiche avanzate per la gestione del traffico aereo. **Amsterdam Airport Schipho**l and **Adolfo Suárez Madrid-Barajas Airport** hanno ricevuto la menzione per la categoria maggiore.
E, per finire, sempre London Heathrow ha vinto l'**Eco-Innovation Award** per gli sforzi compiuti dall'aeroporto in termini di efficienza energetica, la ricerca innovativa sul rumore aereo e i programmi per i temi ambientali.