Online la Four Seasons app: servizio personalizzato dal check-in alla scelta del cuscino

Il servizio personalizzato di **Four Seasons Hotels & Resorts** arriva su smartphone grazie alla nuova app della catena da oggi disponibile per iPhone e Android e che permetterà di:
1) Gestire più prenotazioni con possibilità di fare **check-in e check-out** in qualsiasi momento
2) Prenotazione del pick-up e dei **trasferimenti** da e per l'aeroporto.
3) Personalizzare il proprio soggiorno con r**ichieste particolari come cuscini, articoli da toeletta** o i cambi per i bambini.
4) Servizio in camera "ready-when-you-are" e **prenotazioni di ristoranti e spa** "easy to book".
5) **Raccomandazioni locali** per esplorare la destinazione e suggerimenti in base al proprio stato d'animo
6)Built-in geo location service, che offre le mappe e la localizzazione con indicatori del tempo/distanza per aiutare a **pianificare le attività** o la visita delle attrazioni di un luogo
"Grazie alla **Four Seasons App** miglioriamo l'esperienza degli ospiti, definendo un nuovo standard nella fornitura di servizi digitali di lusso", ha affermato **Allen Smith**, Presidente e CEO Four Seasons Hotels and Resorts. "Sviluppato sulla base delle conoscenze degli ospiti e su numerosi test, la nuova Four Seasons App è facile da usare, ricca di funzioni e comprende tutti i servizi che i clienti ci hanno evidenziato tra i loro desideri, come il check-in e out rapido a qualsiasi ora".
Su Youtube il video promozionale dell'app che spiega le nuove funzionalità, presto disponibili anche in cinese e in arabo.