Non soddisfatto della crociera? Costa rimborsa (totalmente) il cliente

Soddisfatti o rimborsati: quella che finora per il consumer sembrava un'utopia, **Costa Crociere** l'ha trasformato in realtà. La Compagnia infatti ha lanciato una promozione innovativa per **tutti i clienti che prenoteranno una crociera dal 3 aprile sino al 31 maggio 2015. Avranno infatti la possibilità di chiedere il rimborso della loro intera vacanza nel caso non siano soddisfatti.**

"Solo un leader come Costa poteva dare un messaggio così forte al mercato - ha commentato **Neil Palomba**, Direttore Generale di Costa Crociere - Siamo talmente sicuri della qualità eccellente delle nostre crociere all'insegna del meglio dell'Italia, che possiamo permetterci di offrire il rimborso totale della vacanza in caso di insoddisfazione. Infatti, 9 su 10 dei nostri ospiti consigliano Costa. Il nostro obiettivo è quello di portare in crociera il maggior numero di ospiti che non l'hanno mai provata prima: una volta a bordo di una nostra nave, siamo sicuri che rimarranno soddisfatti."

Secondo **Massimo Brancaleoni**, Senior Vice President Worldwide Sales di Costa Crociere, questa promozione innovativa avrà un ritorno molto positivo sia per la Compagnia che per le agenzie di viaggio. "**Le commissioni per gli agenti di viaggio** – ha assicurato - **saranno garantite comunque**, anche in caso di richiesta di rimborso".

Grazie alla nuova promozione, nel caso non siano soddisfatti della loro crociera, gli ospiti Costa possono chiedere entro 24 ore dal loro imbarco sulla nave di interromperla ed essere totalmente rimborsati. L'iniziativa è valida per il mercato italiano, su tutte le prenotazioni effettuate dal 3 aprile sino al 31 maggio 2015, su crociere nel Mediterraneo, Nord Europa e Canarie, con durata massima di 14 giorni, in partenza dal 5 aprile e con rientro previsto entro il 30 novembre 2015.

Per avvalersi della promozione, una volta a bordo gli ospiti devono solo rivolgersi al servizio assistenza clienti della nave e compilare un apposito modulo. Costa garantisce che da quel momento, entro un massimo di 30 giorni, rimborserà il 100% di quanto effettivamente pagato: il biglietto della crociera, eventuale biglietto dell'aereo, treno o altro mezzo di trasporto inclusi nella prenotazione, le tasse portuali, la quota di iscrizione, la quota di servizio, i servizi aggiuntivi già pagati ma di cui non si è ancora usufruito. Inoltre il servizio clienti Costa organizzerà, senza alcuna spesa per gli ospiti, il loro rientro al porto di imbarco o aeroporto di partenza indicato nella prenotazione. In caso non sia possibile organizzare il rientro nella stessa giornata, Costa provvederà ad offrire pernottamento in

hotel a 4 stelle.