BBS, l'assitente turistico interattivo e multilingue

Arriva il totem interattivo per i turisti. Il **Tourist Live Assistant è infatti il servizio di Video Contact Center Turistico sviluppato da BBS Tecnologie di Buon Senso**, la società già presente negli aeroporti italiani con le tecnologie interattive touchscreen Kube per la promozione turistica. In pratica si tratta di **un operatore multilingue in video**, inizialmente disponibile in italiano, inglese, russo e cinese; qualcosa di più di uno sportello informativo, perché in grado di interagire con l'utente, ma soprattutto perché, a differenza dei normali tourist information, sarà aperto dalle 8 alle 22, 7 giorni su 7. Enti, comuni e altre realtà territoriali potranno perciò noleggiare i Tourist Live Assistant per garantire ai turisti la presenza di un servizio informativo altrimenti non sempre disponibile.
Il Tourist Live Assistant sarà presentato in anteprima alla BIT di Milano.