Fiumicino, i turisti cinesi trovano lo shopping helper al gate

All’aeroporto romano di Fiumicino sono entrate in servizio 4 persone - tre di nazionalità italiana, ma con perfetta conoscenza della lingua, e una cinese – con il ruolo di Shopping helper. Dovranno **assistere i passeggeri cinesi nella loro esperienza commerciale presso lo scalo** prestando loro supporto tutti i giorni, fino alle 10 di sera, in prossimità dei gate da cui partono i voli diretti in Cina. In particolare, promuoveranno presso i potenziali clienti i brand del made in Italy e del lusso, presenti nell’area extra Schengen dell’aeroporto.
Quello cinese è un target primario: **nel 2013, infatti, sono state oltre 1,3 milioni le persone di lingua cinese passate al Leonardo Da Vinci**. Compito degli Shopping Helper sarà anche di fornire informazioni sulle procedure per il Vat Refund e rispondere a tutte le richieste di natura commerciale, accompagnando i viaggiatori nei punti vendita di loro interesse. Il servizio è totalmente gratuito.