Sicilia, ecco il Codice del Turismo che tutela i viaggiatori

Cancellazioni, **ritardi** e **overbooking** sono tra i peggiori nemici della vacanza serena. E una delle fonti di stress, quando ci si trova ad affrontarli, è legata l'incertezza sul cosa fare, a chi rivolgersi e in che tempi. Risolve tutti questi dubbi il **Codice del Turismo Commentato**, iniziativa della **Regione Siciliana** che non si rivolge agli addetti ai lavori ma proprio ai consumatori, con lo scopo di **migliorare l'assistenza in caso di reclamo per disservizi legati sia al trasporto aereo, sia all'ospitalità.** Il Codice contiene ovviamente principi della legislazione nazionale, più alcuni **riferimenti specifici alla normativa della Sicilia**, in quanto regione autonoma, e lo si può scaricare in pdf dal sito ufficiale della Regione dedicato alla tutela dei consumatori e degli utenti.