Flightright, ecco i voli con più ritardi

Nel periodo compreso tra **gennaio e settembre 2014**, **i passeggeri italiani avrebbero diritto a un rimborso fino a 8.890.000 euro** per i ritardi registrati sui voli nazionali. La notizia viene da **flightright**, il portale dedicato ai passeggeri del trasporto aereo che intendono chiedere un risarcimento in seguito a collegamenti in ritardo o cancellati. In base allo studio, nei primi 9 mesi dell'anno **i voli che hanno registrato il maggior numero di ritardi sono quelli tra Milano Malpensa e Catania e tra Roma Fiumicino e Napoli**. Per quanto riguarda le **cancellazioni**, invece, **la maglia nera va al Milano-Napoli e al Roma-Alghero**. Sul fronte **internazionale**, la peggiore performance **sul fronte dei ritardi viene dalla tratta Roma-Parigi**.

"In caso di voli annullati – ricorda **Marek Janetzke,** Managing Director di flightright - le **compagnie aeree hanno l'obbligo di rimborsare o reindirizzare i passeggeri sul primo volo disponibile o in una data da concordare**. E, dopo due ore di ritardo, sono tenute a offrire ai passeggeri uno snack, delle bevande e la possibilità di effettuare delle comunicazioni. Quindi non bisogna essere timidi ma chiedere ciò di cui si ha bisogno". Da sapere anche che **se la partenza del nuovo volo è prevista per il giorno o i giorni successivi, i passeggeri hanno diritto a una sistemazione in albergo**, nelle vicinanze dell'aeroporto.