Recensioni "no" per gli alberghi: ecco la top ten delle lamentele

Dalla scarsa pulizia alla mancanza di sorriso del personale fino al breakfast sguarnito. Ce n'è davvero per tutti nella classifica delle lamentele più diffuse tra i clienti degli hotel, a prescindere dalla categoria e dalle stelle. **Hotel.info ha analizzato le recensioni pubblicate dai suoi utenti sul portale internazionale a partire dal 2012**: da due anni di "stroncature", è emersa la classifica delle criticità maggiormente segnalate dai clienti. **I costi extra occupano la prima posizione, con il 65,50% delle recensioni negative**. Gli ospiti si sono scocciati di aver dovuto pagare Internet, parcheggio, colazione ed altre voci non previste. **Seguono con il 53,90% il personale indisponente, con il 48,20% la scarsa scelta a colazione, con il 45,90% il letto scomodo e con il 43,10% la camera sporca**. La seconda metà della classifica, con percentuali di lamentele che vanno dal 35,20% al 26,20%, vedono nell'ordine la scortesia, la qualità del breakfast, la rumorosità della stanza, il rapporto qualità-prezzo in generale e infine la mancata corrispondenza dell'albergo alle proprie aspettative.