Swiss Choice, decollano nuovi servizi e sorprese

Si chiama **Swiss Choice** la nuova gamma di servizi personalizzati che la compagnia aerea svizzera dedica ai propri passeggeri, nell'intento di creare un prodotto sempre più in linea con esigenze e aspettative del singolo. **Dalla prenotazione del posto preferito a quella di una sorpresa per sé o il proprio accompagnatore alla possibilità di ordinare gli articoli Duty Free prima del volo**: nei mesi a venire **Swiss** integrerà nel sito www.swiss.com anche ulteriori servizi. Già da oggi invece, pagando un sovrapprezzo, tutti i clienti di Swiss Economy indipendentemente dalla tariffa acquistata, potranno riservare il posto preferito già prima della partenza. La scelta del posto può essere effettuata a partire da 11 mesi fino a 48 ore prima del volo ed è disponibile per i voli a partire dal 15 luglio 2014. Tale scelta è gratuita per i passeggeri di Swiss First e Swiss Business, per i soci del programma di fidelizzazione Miles & More di status Hon e Sen e, per tutti i passeggeri, durante la fase di check-in a partire da 23 ore prima del volo. Il servizio è acquistabile anche in agenzia di viaggio. Dal 29 luglio sarà inoltre disponibile il nuovo servizio "Special Surprise", che per ora prevede una scelta tra champagne, vino rosso o dolce. Gli articoli Duty Free possono infine essere ordinati con un apposito modulo, telefonicamente o via e-mail; per i voli di lunga percorrenza e per determinati voli in Europa l'ordine può essere emesso da quattro settimane a quattro giorni prima del volo. L'articolo sarà consegnato dall'equipaggio al passeggero a bordo dell'aereo.