Arriva l'app che aiuta i consumatori a viaggiare in Europa senza problemi

Si chiama "**ECC-Net: Travel App"** la nuova applicazione per **i viaggi nei Paesi dell'Unione europea, più Islanda e Norvegia,** che vuole aiutare i consumatori a superare le situazioni difficili che possono emergere durante una vacanza all'estero, **esercitando i propri diritti nella lingua del Paese di destinazione**. Con questa App, recentemente presentata a Strasburgo, la **Rete dei Centri Europei Consumatori (ECC-Net**) fornisce **assistenza in 23 lingue ufficiali dell'UE più norvegese e islandese**. Le informazioni fornite ai consumatori riguardano situazioni tipiche in cui ci si può trovare e includono anche un frasario nella lingua del Paese di destinazione. L'applicazione funziona per **smartphone e tablet, è gratuita e può essere utilizzata anche offline, evitando così i costi di roaming** . Spiega la Rete: "La nuova App è un compagno di viaggio indispensabile per chi viaggia in Unione Europea, Islanda e Norvegia, aiutando i consumatori ad affrontare i problemi che possono insorgere durante una vacanza all'estero, spiegando quali sono i diritti dei consumatori nelle varie situazioni e indicando le frasi da dire o – quando la pronuncia diventa un'impresa impossibile – da mostrare. L'ECC-Net: Travel App contiene **informazioni giuridiche chiare e semplici e le frasi chiave in tutte le 23 lingue dell'UE, oltre che in norvegese e islandese, per molti settori: acquisti, autonoleggio, alloggi e hotel, prestazioni sanitarie, viaggi in aereo, treno, autobus o nave**. Un'ulteriore sezione è dedicata ai numeri di telefono e agli indirizzi importanti da contattare in caso di bisogno".