Ryanair n. 1 al mondo per gestione bagagli

Per anni famosa per il più severo controllo volumetrico dei bagagli, **Ryanair** ritorna sull'argomento con una notizia da medaglia. In base alle statistiche **World Tracer della SITA**, società specializzata nella comunicazione e IT nel settore del trasporto aereo, **nel 2013 Ryanair ha smarrito 0,36 bagagli ogni 1000 clienti**. La **media mondiale**, invece, è di **6,96 bagagli smarriti per 1.000 clienti**, mentre **in Europa** il dato medio è stato ancora più elevato, con **9 bagagli smarriti**. Come ha sottolineato **John Alborante**, "Le statistiche World Tracer per il 2013 hanno confermato che Ryanair è leader di settore quando si tratta di assicurare che i bagagli arrivino a destinazione insieme ai nostri clienti. **Chiediamo alle altre compagnie aeree europee di essere oneste e trasparenti con i loro clienti e di pubblicare le statistiche** nell'interesse dei consumatori, che meritano di conoscere le reali performance di ciascuna compagnia.