Settemari: il 4 maggio a Gabicce è di scena il Settemari Pride, la convention per lo staff a contatto con i clienti

Continuano le attività legate alla formazione di Settemari che domenica **4 maggio 2014 organizza a Gabicc**e, sulla Riviera Adriatica, il **“Settemari Pride”**, la convention riservata allo staff esterno, coinvolto nel contatto diretto con il cliente (assistenti, animatori, cuochi). L’evento, ospitato presso il Grand Hotel Michelacci di Gabicce Mare, vedrà il coinvolgimento di **circa 150 persone**, che l’operatore ha voluto riunire per trasmettere la valenza strategica del nuovo programma di attività e servizi “Casa Italia” e per rafforzare ulteriormente il legame con l’azienda. La convention anticipa la settimana di formazione, organizzata in collaborazione con 4FUN e Your Team, realtà specializzate nella selezione delle risorse umane coinvolte in differenti attività, all’interno di hotel, club e villaggi. L’iniziativa rientra nel piano di investimenti riservato da Settemari alla qualificazione del personale esterno e coinvolgerà un gruppo di docenti che si interfaccerà con i presenti, affrontando temi differenti, con l’obiettivo di migliorare ulteriormente il livello di preparazione e la capacità di interagire con il cliente.

“Non è un caso che il termine filiera sia uno dei concetti chiave per il turismo. Ogni figura che opera in questo settore è coinvolta direttamente o indirettamente da un legame con le altre e, in molti casi, si relaziona direttamente con il pubblico. Da sempre, dedichiamo investimenti di rilievo al nostro staff esterno e abbiamo voluto dare vita alla convention “Settemari Pride” per rafforzare il legame di queste figura professionali con l’azienda, facendole sentire parte di una realtà coesa che può essere definita la “Famiglia Settemari”. commenta **Mario Roci,** Presidente Settemari.