# I biglietti Trenitalia si comprano in tv

Comprare i biglietti **Trenitalia** accendendo la tv da oggi è possibile grazie alla app **ProntoTreno** che, dopo il successo delle versioni realizzate per smartphone e tablet, è ora disponibile anche sugli **Smart TV Samsung**. Dopo aver scaricato gratuitamente la app, chi possiede un televisore Samsung di ultima generazione può così accedere da casa ai servizi Trenitalia. «Questa iniziativa – sottolinea **Gianfranco Battisti**, Direttore Divisione Passeggeri di Trenitalia – conferma il nostro costante impegno nell'offrire nuovi servizi ai nostri clienti. Puntiamo con decisione all'innovazione e, in particolare, alla multicanalità, come leve strategiche per migliorare l'esperienza cliente e rendere accessibili i nostri servizi in ogni occasione e da qualunque dispositivo. La nostra applicazione ProntoTreno è disponibile per tutti i principali dispositivi portatili». Con ProntoTreno si possono acquistare **biglietti per viaggi nazionali** e regionali di corsa semplice, ma anche **controllare la puntualità**, modificare la prenotazione o **chiedere un rimborso**. Nel solo 2013 sono state scaricate oltre 2 milioni di app ProntoTreno.