Rational, con il Digital Service Management la manutenzione delle cucine professionali è predittiva

20251031115535rational-connectedcooking-mobile

Dopo la presentazione ufficiale per il pubblico italiano di iHexagon avvenuta pochi giorni fa durante l'ultima edizione di Host, Rational lancia ufficialmente anche il Digital Service Management (DSM), una soluzione digitale avanzata che porta la manutenzione predittiva al centro della gestione delle cucine professionali.

Grazie all'integrazione con la piattaforma ConnectedCooking, DSM consente di monitorare in tempo reale lo stato dei sistemi di cottura, anticipare i guasti e ridurre al minimo i fermi macchina. Il cuore del servizio è il Digital Service Report, un report intelligente che analizza l'usura dei componenti, la frequenza di lavaggio, il consumo energetico e idrico, e suggerisce interventi preventivi basati su algoritmi di intelligenza artificiale. In caso di malfunzionamenti, il sistema invia notifiche push automatiche al cliente e al Service Partner, permettendo una risoluzione da remoto rapida ed efficiente. Questo approccio non solo migliora la continuità operativa, ma contribuisce a prolungare la vita utile delle attrezzature, riducendo costi e sprechi e garantendo una maggiore sostenibilità.

DSM, in particolare, si compone di due elementi chiave. Il primo è il Digital Service Report, ovvero l'analisi predittiva e personalizzata dello stato di manutenzione, con raccomandazioni operative generate dall'IA. Il secondo riguarda la soluzione dei guasti da remoto, con la garanzia di interventi tecnici rapidi e mirati, spesso senza necessità di presenza fisica.

«*Con DSM, la manutenzione non è più una reazione, ma una strategia. Offriamo ai professionisti della ristorazione uno strumento concreto per lavorare meglio, più a lungo e con maggiore sostenibilità*», ha detto Giampiero Greguol, Service Director di Rational Italia.