Gestionali: la nuova app si chiama Comanda Assistant

20240926094416comandaassistant-ced4c0cc

Si chiama **Comanda Assistant** l'app che promette di **rivoluzionare il settore della ristorazione**. Utilizzata da quasi 6000 utenti nel mondo e **ideata da Francesco Rompon**, trentaseienne veronese che ha coniugato l'esperienza informatica con le esigenze quotidiane di bar e ristoranti, offre una serie di funzionalità come **controllare in tempo reale la situazione degli ordini, dell'inventario e gestire i clienti.** Inoltre, per una **gestione semplificata dei pagamenti**, è disponibile la funzione **Tap To Pay** su iPhone, che consente di **ricevere pagamenti direttamente dal dispositivo**, e l'integrazione con Satispay.

Per quanto concerne la gestione dei clienti invece, esiste la possibilità di **monitorare prenotazioni, assegnazione dei tavoli e orari di arrivo**. *«Con la funzione **CA Book** è possibile gestire anche le attese* - precisa **Francesco Rompon** -. *Gli ospiti possono registrarsi e avere aggiornamenti, con la possibilità di **ricevere notifiche quando è il loro turno**»*. Altrettanto completa è la **gestione dei dipendenti**, dall'organizzazione dei turni di lavoro (anche tramite badge NFC) alla creazione di un calendario condiviso e tracciamento delle ore lavorate.

Un elemento distintivo di Comanda Assistant è la sua **possibilità di personalizzazione**, a partire dal menù con la creazione di sottocategorie e prodotti con la possibilità di nascondere temporaneamente articoli non disponibili. Inoltre, specificando gli ingredienti necessari per ciascun piatto, l'app è in grado di **calcolare automaticamente le porzioni disponibili in base alle rimanenze di magazzino**. Tra le altre funzionalità, la creazione di una lista della spesa e il monitoraggio dell'inventario.

*«Una delle novità più significative è l'integrazione con **"Fatture In Cloud"**, che consente di inviare e ricevere comodamente fatture elettroniche direttamente dall'app, facilitando così la parte amministrativa* - aggiunge Rompon -. *Poi, **grazie all'intelligenza artificiale**, gli utenti possono ottenere **suggerimenti per ottimizzare le operazioni quotidiane** partendo dall'analisi delle vendite o creando eventi e promozioni per spingere determinati prodotti».*

Comanda Assistant è disponibile sia in **versione gratuita con alcune limitazioni**, senza però venir meno alla completa personalizzazione e a tutte le funzioni di base, sia in **due versioni a pagamento** che sbloccano funzioni avanzate.

Per **meno di 30 euro al mese**, è possibile avere accesso a strumenti per ottimizzare ulteriormente la conduzione del locale, come la realtà aumentata per visualizzare i piatti del menù o ai suggerimenti di un motore di ricerca AI più evoluto. La **sicurezza dei dati è sempre garantita**, con funzioni di cancellazione sicura per proteggerli in caso di furto. Inoltre l'app consente il **controllo di più punti vendita da un unico account**, rendendola ideale per i ristoratori con più attività.

*«La **facilità d'uso**, unita a una **straordinaria velocità di assistenza**, sono altre caratteristiche molto apprezzate dell'app. Mi dedico personalmente a rispondere alle richieste di supporto: in media, **gli utenti ricevono una risposta entro dieci minuti**. Ma non è tutto: gli utenti stessi, segnalando problemi e suggerendo nuove funzionalità, in un certo senso diventano co-creatori del prodotto»,* conclude Rompon.