Nuovo modello organizzativo per i dipendenti Nespresso

20230628082945nespresso-3399f1b9

Inclusione, fiducia e produttività: si basa su questi tre fattori **il nuovo modello organizzativo di Nespresso**, che segue una logica che limita le gerarchie e favorisce una maggiore autorganizzazione dei dipendenti.

Il nuovo modello dell'azienda basata in Svizzera prende il nome di **AEquacy**, vuole rispondere alle esigenze delle persone nei confronti del lavoro soprattutto dopo la pandemia, quando si sono diffusi sempre più fenomeni come il quiet quitting («licenziamento silenzioso»), la great resignation («grandi dimissioni volontarie») ed è aumentato il burnout, in pratica le condizioni di stress cronico e persistente associate al contesto lavorativo.

A causa dei cambiamenti nel modo di concepire la dimensione lavorativa nel post-Covid, sono infatti diverse le emergenze che stanno impattando sulle aziende. Secondo l'ultima indagine di **PwC Hopes and Fears Global Workforce Survey**, a livello mondiale **il 26% dei dipendenti** (rispetto al 19% del 2022) **afferma di voler cambiare lavoro** nei prossimi 12 mesi. In Italia questo dato si attesta al 25%.

AUTORGANIZZAZIONE E TEAM

I risultati, secondo l'azienda, si vedono già dopo i primi mesi di avvio delle nuove dinamiche di lavoro. I dipendenti, **secondo un'indagine interna**, hanno notato un incremento dell'agilità e della fluidità lavorativa del 34%, con un aumento della velocità del processo decisionale del 21%, **fiducia nei confronti dei colleghi aumentata del 20%**, con un focus crescente (il +15%) verso il miglioramento continuo. **Ma è l'allineamento sulle priorità del team l'elemento maggiormente apprezzato del nuovo sistema**, seguito dall'autonomia personale e dalla collaborazione con gli altri membri del team. AEquacy è basato su una divisione per ruoli e competenze e permette di instaurare relazioni secondo logica non gerarchica, ma per responsabilizzazione, dando la disponibilità ai singoli di espandere il proprio potenziale individuale e di team, diventando team autorganizzanti.

“*La responsabilità è la chiave di tutto, da una parte le persone sono autonome nella definizione degli obiettivi, nella pianificazione delle attività e nel loro raggiungimento, dall'altra non sono mai sole e il team è sempre a supporto in ogni momento*”, dichiara **Simona Liguoro**, Hr Director di Nespresso Italiana.

“*Nespresso ha voluto affrontare questa sfida affidandosi a noi di Asterys che, dal 2018, abbiamo lanciato AEquacy, un design organizzativo senza supervisori e manager che trasforma l'impostazione tradizionale delle aziende, ripensandola a partire dalla persona e dalle sue potenzialità*”, commenta **Stefano Petti**, partners di Asterys.