TheFork PAY, da oggi si può pagare al tavolo

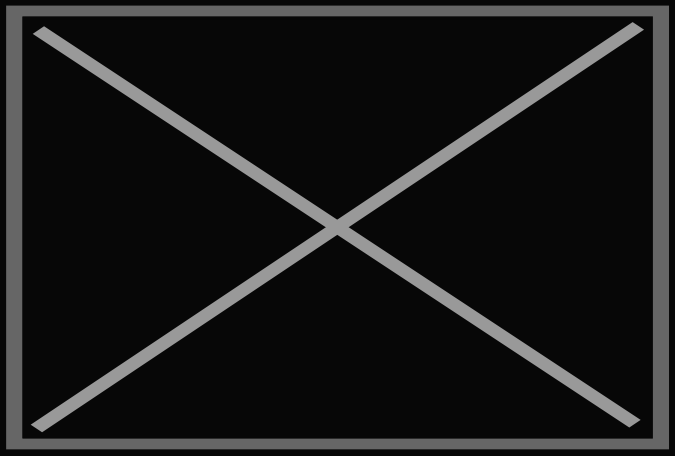
thefork-codiceqr1-1a731cdd

TheFork fa un ulteriore **passo avanti nel settore della digitalizzazione dei pagamenti** introducendo la possibilità di **pagare attraverso il codice QR** direttamente a tavola.

*"TheFork è sempre al **fianco di utenti e ristoratori** e per questo è in grado di prevedere le esigenze del settore e investire di conseguenza per innovare. Secondo l'Osservatorio Innovative Payments della School of Management del Politecnico di Milano, **i pagamenti da smartphone** o da dispositivi indossabili, hanno **superato la frontiera dei 7 miliardi di euro nel 2021**, raddoppiando il loro valore rispetto al 2020 (+106%). Questa nuova funzionalità consentirà ai ristoranti di essere competitivi sul mercato e rispondere alle mutevoli esigenze dei consumatori"* - ha spiegato **Damien Rodière**, Country Manager Italia di TheFork.

Questa nuova funzionalità di TheFork PAY, è il **primo sistema di pagamento al mondo basato su codice QR completamente gratuito per ristoranti**, poiché non prevede commissioni per la transazione a differenza dei pagamenti con carta di credito. A fronte di un momento in cui le imprese si trovano ad affrontare **spese sempre più elevate per utenze e materie prime**, TheFork vuole affiancarle offrendo loro soluzioni efficaci per restare competitive **senza il fardello di ulteriori costi**.

Secondo uno studio condotto da YouGov per TheFork, quasi la metà degli italiani (46%) ritiene che **attesa e pagamento del conto siano i momenti più frustranti dell'esperienza al ristorante**. Infatti il 72% si dichiara probabilmente o certamente propenso a utilizzare questa modalità di pagamento e oltre il 50% (54%) sono più inclini a ordinare un caffè o un dolce se il momento del pagamento si accorcia.



Con questa nuova funzionalità il cliente può **pagare il conto in pochi semplici passaggi direttamente dal proprio tavolo**. Il primo step è inquadrare il codice QR con il cellulare. Una volta scansionato ci sono due possibilità: se si è già utenti di TheFork si viene reindirizzati sull’app, altrimenti si arriva su una pagina web dedicata. Perché per utilizzare questo strumento di pagamento non è necessario essere già utenti di TheFork né aver effettuato la prenotazione tramite l’app. A questo punto, che si atterri sull’app di TheFork o sulla pagina web, si può inserire l’importo del conto e infine pagare online.

L'uso del codice QR è **vantaggioso anche per i ristoratori** perché fa risparmiare tempo e di conseguenza denaro. Infatti è unicamente necessario portare il conto al tavolo perché la parte del pagamento viene processata in autonomia dai clienti al tavolo.

I ristoratori ricevono poi una mail di conferma e riepilogo di ogni transazione che consente loro di verificare il pagamento direttamente dal TheFork Manager, il sistema gestionale di TheFork, e il denaro viene inviato direttamente sul conto bancario da loro indicato da 24 a 48 ore dopo.