Deliveroo, da dicembre zero commissioni su asporto e 6 nuove città

deliveroo-127b7f91

Sei nuove città e zero commissioni per i ristoranti sul servizio di asporto. **Deliveroo** chiude l'anno confermando sia il piano di espansione territoriale, sia l'impegno a sostenere il settore della ristorazione, tra più colpiti dalla pandemia in atto.

A dicembre, infatti, la piattaforma leader dell'online food delivery arriva anche a **Casamassima** in Puglia, **Rubano** in Veneto, **Borgomanero** e **Castelletto Ticino** in Piemonte, **Carbonia** in Sardegna e **Fornacette** in Toscana. Salgono dunque a 259 le città in Italia dove dove è possibile ordinare dal proprio ristorante preferito attraverso l'app Deliveroo, non solo attraverso la consegna a domicilio ma per mezzo del servizio di asporto su piattaforma.

Da maggio di quest'anno infatti, nel corso del *lockdown*, Deliveroo ha introdotto la funzione "**ritiro**", cioè la possibilità di **prelevare direttamente al ristorante il cibo ordinato**, senza alcun costo per il ritiro per i consumatori. Adesso, nell'ambito delle iniziative messe in campo per sostenere i propri ristoranti partner, la piattaforma ha deciso di azzerare ai ristoranti, per i prossimi 2 mesi, tutte le commissioni per il servizio di asporto su piattaforma.

"Nel corso del lockdown abbiamo deciso di offrire un'opportunità in più ai consumatori e un ulteriore canale di vendita per i nostri ristoranti partner. Si tratta di un servizio apprezzato fin da subito dai ristoranti e che si rende ancor più importante di fronte alle restrizioni in atto. Non è un caso se da settembre a novembre i ristoranti che hanno deciso di offrire il servizio di asporto sono raddoppiati", spiega **Matteo Sarzana**, General Manager Deliveroo Italia. "Mai come in questa fase, Deliveroo ha dimostrato di essere un servizio essenziale, una vera e propria ancora di salvezza per migliaia di ristoranti e per i consumatori".

La partnership con McDonald's

Prosegue anche questo mese la partnership con **McDonald’s**. A dicembre il servizio **McDelivery** viene esteso ai seguenti ristoranti: il McDonald’s di Casamassima in Via Noicattaro, a Rubano in Via Pria Fosca, Borgomanero in Via Santa Cristinetta, Cremona in Via Castelleone, Carbonia in Via della Stazione, Fornacette in Via Mazzei.

Come funziona l’asporto

Al momento dell'ordine, i clienti possono scegliere tra le opzioni "consegna" (in questo caso il cibo ordinato sarà recapitato direttamente all'indirizzo indicato) o "ritiro" (in questo caso sarà il cliente invece a recarsi direttamente al locale). Nel momento in cui si sceglie la funzione “ritiro” i ristoranti disponibili saranno elencati in base alla distanza, a partire dai più vicini. Prima di ordinare, i clienti possono confermare l'orario di ritiro e la distanza dal ristorante, in modo da far coincidere il momento di arrivo al ristorante con i tempi di preparazione del piatto ordinato. Sarà lo stesso ristorante a specificare le istruzioni per il ritiro. Per i ristoranti gli ordini con “ritiro” sono visibili da tablet ed è chiara la differenza con gli ordini delivery, cioè quelli effettuati attraverso la consegna dei rider.

Come diventare ristorante partner

I ristoranti interessati a diventare partner di Deliveroo possono fare richiesta via web su https://restaurants.deliveroo.com/it-it/.