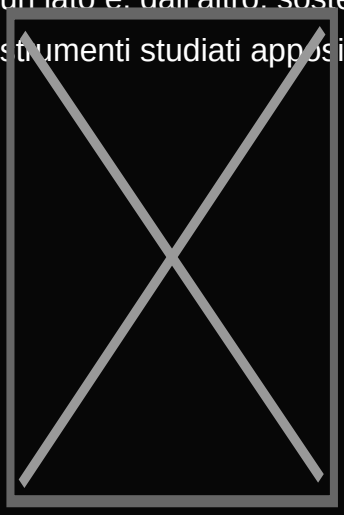
Orderman Italia: un piano quinquennale per lo sviluppo dell’automazione

pcpos-e-terminale-47d4ac48

Orderman GmbH, azienda austriaca del gruppo multinazionale NCR, e Orderman Italia, impresa italiana del gruppo Giacomuzzi con sede a Bolzano, hanno siglato un contratto che prevede l’implementazione di un piano industriale quinquennale per accelerare lo sviluppo dell’automazione e digitalizzazione dei punti vendita. Obiettivo del piano l’implementazione di soluzioni tecnologicamente all’avanguardia per l’automazione digitale del mercato italiano e l’ottimizzazione dei processi di gestione e di cash management nei punti vendita di prossimità.

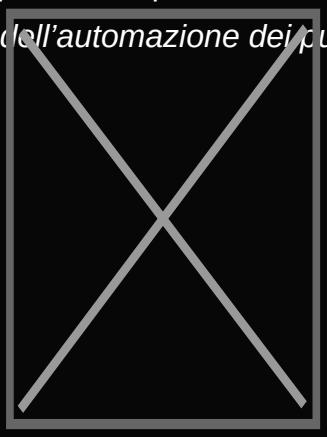
Hardware, software e un’ampia gamma di servizi, comporranno le soluzioni che saranno sviluppate e implementate da Orderman Italia su tutto il territorio nazionale. Il programma condiviso fra Orderman GmbH e Orderman Italia risponde all’esigenza di aumentare efficienza e gestione del punto vendita da un lato e, dall’altro, sostenere la rete di negozi generalisti, micro-catene, ristorazione e ospitalità con strumenti studiati appositamente per la ripartenza post COVID-19.



“Ciò che è importante puntualizzare”, afferma **Stefano Casarin**,

amministratore delegato di Orderman Italia, *“è che il patto siglato definisce la continuità di un rapporto preesistente fra le due aziende, nel quale Orderman Italia non opererà più solo come filiale*

commerciale Italiana per la multinazionale austriaca, ma diventerà attore nello sviluppo strategico del programma di rilancio industriale nel commercio al dettaglio, nella ristorazione e nell'ospitalità, estendendo l'offerta esistente attraverso nuove soluzioni tecnologiche differenziate e dimensionate per funzionalità e prezzi. Inoltre, completerà la nuova proposizione un'ampia gamma di servizi, a partire da quelli di assistenza e finanziari, destinati a lasciare un'impronta marcata e unica nell'ambito dell'automazione dei punti vendita Italiani, con l'usuale Qualità Orderman".



Il dott. **Christian Korneli**, Executive Director Orderman GMBH, a tal proposito dice: *"Siamo molto felici di estendere ed espandere la nostra collaborazione con Orderman Italia. Siamo orgogliosi del rapporto di collaborazione ventennale che ci unisce e che ci fa guardare con fiducia agli anni a venire, anni in cui continueremo a servire con successo il territorio italiano con i nostri prodotti. A fianco di Germania ed Austria l'Italia è uno dei mercati più importanti e confidiamo che con questo nuovo accordo saremo in grado di cogliere e vincere tutte le opportunità e le sfide che si presenteranno."*

L'aspettativa di Orderman Italia sarà consentire ad utenti finali (negozianti, ristoratori, gestori di bar, pasticcerie e hotel) di potersi concentrare completamente sul proprio core business, affidando tutti gli aspetti concernenti il rinnovamento e la manutenzione delle tecnologie per la gestione del punto vendita, a un partner specializzato con esperienza pluridecennale consolidata, in grado di assicurare le soluzioni e i servizi più innovativi sul mercato. PC POS, palmari, stampanti fiscali, chioschi di self ordering, casse di gestione del pagamento, dispositivi di gestione del flusso della clientela e altre soluzioni, integrati e corredati con applicativi dedicati ai diversi segmenti commerciali e assistiti attraverso un servizio tecnico accessibile da un numero unico di chiamata per help desk (a due livelli) e definizione d'intervento on-site, costituiranno il percorso di digitalizzazione avanzata del punto vendita.