Planet lancia un servizio di pagamenti digitali per il settore alberghiero

planet-3c-hero-b9a51acb

La società di pagamenti Planet ha lanciato un servizio integrato di pagamenti digitali per i Partner che operano in tutta Europa nei settori Hospitality e Food&Beverage. La nuova soluzione fornisce tutti i servizi - inclusi l'acquiring e l'elaborazione delle transazioni - in un'unica piattaforma, garantendo ai Partner nuovi ricavi grazie ai servizi ad alto valore aggiunto per la gestione dei pagamenti. Il servizio viene fornito da Planet a seguito dell’approvazione della chiusura dell’acquisizione di 3C Payment da parte della Financial Conduct Authority (FCA).

Scegliendo Planet, i Partner beneficiano di una gamma completa di servizi di pagamento per l'Hospitatily che copre acquiring, accettazione, elaborazione dei dati attraverso il gateway, reportistica e intelligence. Il nuovo servizio garantisce metodi di pagamento contactless digitali più veloci e sicuri, trasmettendo agli ospiti la serenità necessaria per fare i propri acquisti. Albergatori e ristoranti saranno in grado di offrire un'esperienza di pagamento migliore anche per gli ospiti cinesi, poiché il servizio di acquiring include anche Alipay e We Chat Pay. Grazie al servizio di pagamenti integrato, i Partner possono ottimizzare i costi consolidando gli accordi precedentemente stipulati con più fornitori. Una soluzione che li aiuta a rispondere a condizioni commerciali globali sempre più complesse e a beneficiare di ulteriori servizi ad alto valore aggiunto, tra cui gli insights derivanti dall'elaborazione dei dati acquisiti e la conversione dinamica di valuta, permettendo loro di aumentare le entrate derivanti dalla gestione dei pagamenti.

La soluzione sfrutta il gateway 3C Payment -completamente integrato con i sistemi operativi e di prenotazione aziendali - e fornisce servizi sicuri su più canali in loco, online o via mobile. Il sistema risulta ancora più efficiente grazie alle funzionalità offerte dal nuovo terminale portatile di pagamento PAX A920, utilizzabile sia alla reception che al tavolo. I nuovi e innovativi servizi digitali possono anche supportare iPartnerdel settore Hospitality nel miglioramento dell'elaborazione delle transazioni su tutti i touchpoint, dal fisico all'online, aumentando la sicurezza in un mondo post lockdown. Nel

Food&Beverage, grazie al gateway digitale 3C e la tecnologia wallet, possono fornire servizi di prenotazione e pagamento, elaborati in-app,limitando così l'interazione con il personale e gli altri commensali. La soluzione di pagamento Planet per il settore Hospitality,consente di costruire un profilo completo degli ospiti per comprendere meglio le loro abitudini d'acquisto.Una volta elaborate, queste informazioni vengono mandate ai Partner, permettendogli d’implementare attività di marketing personalizzate e loyalty programper gli ospiti.

Steve O'Donovan, Chief Payments Officer di Planet ha dichiarato: *"Dopo l'annuncio dell'acquisizione, abbiamo riscosso un positivo interesse da parte delle principali catene globali di hotel e ristorazione. Abbiamo infatti già sviluppato la prima di una serie di nuove entusiasmanti proposte per i nostri Partner. Il nostro servizio integrato di pagamenti per l'Hospitality consente ad albergatori e ristoratori di migliorare l'esperienza dei propri ospiti, aumentare i profitti, e allo stesso tempo, beneficiare dell'efficienza della gestione di un'unica piattaforma di pagamento. Dopo l'approvazione della FCA e la successiva finalizzazione dell'accordo con 3C Payment, la nostra attenzione si concentra ora sull'integrazione delle attività. Ciò significa lavorare con i nostri nuovi colleghi di 3C Payment per aiutare i Partner dei settori Retail, Hospitality, Food&Beverage eSelf-Service, ad offrire ai loro clienti un'esperienza di pagamento eccezionale e a far crescere i loro ricavi con un'ampia gamma di prodotti e servizi".*

Grazie ai 30 anni di esperienza nel Retail, Planet sta integrando i servizi di 3C Payment in una piattaforma di pagamenti digitali per i retailer europei. Da questo nascerà una soluzione costruita appositamente per il settore. Ciò include l’acquiring completo, l'accettazione dei pagamenti dei digital wallet, la conversione di valuta e i rimborsi iva, il tutto elaborato attraverso un unico terminale di pagamento di nuova generazione. L'introduzione sul mercato della soluzione integrata per il Retail è prevista per settembre 2020.

L'acquisizione di 3C Payment da parte di Planet, annunciata il 18 giugno 2020, è stata ora formalmente approvata dalla Financial Conduct Authority (FCA) nel Regno Unito, permettendo la finalizzazione dell'operazione.