Deliveroo Restaurant Awards 2020, i migliori ristoranti secondo i rider

makito-casteddu-cagliari-ca-f9f8f7fb

Pokéria by Nima a Milano e Firenze, **Daruma Sushi** a Roma, **Makito Casteddu** e **McDonald's** a Cagliari. Sono questi i ristoranti vincitori della seconda edizione italiana di **Restaurant Awards**, il premio assegnato da **Deliveroo** in base alle **indicazioni dei rider** che collaborano con la piattaforma leader dell'online food delivery ai migliori ristoranti che si sono distinti per alcuni, importanti, criteri di qualità.

La scelta dei rider - nelle quattro città - ha tenuto in considerazione i seguenti parametri:
• cortesia, sorriso e accoglienza del personale del ristorante;
• spazi di accoglienza durante l'attesa e distanziamento sociale;
• tempo di attesa per il ritiro.

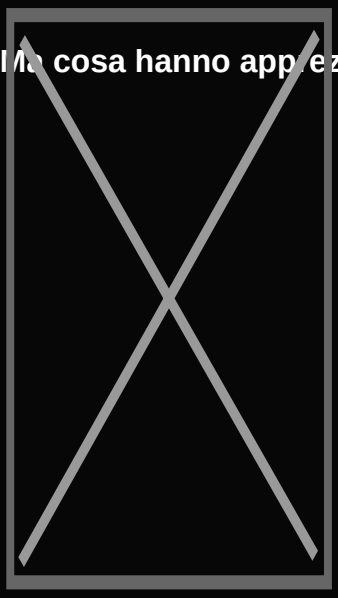
Dai dati analizzati emerge che **i rider di Deliveroo lavorano più volentieri con i ristoranti che rispettano i tempi di preparazione preventivati**, che mostrano attenzione alla sicurezza e rispetto nei loro confronti. Per i ristoranti (sia tra i manager e che nello staff) aumenta la consapevolezza che il food delivery e i rider sono fondamentali per sostenere il business e il fatturato, anche nel corso dell'emergenza Covid-19: i ristoratori, infatti, risultano sempre più attenti al delivery e sensibili verso gli stessi rider.

Nello specifico, i vincitori dell'edizione di quest'anno sono Pokéria by Nima di Via Raffaello Sanzio a Milano e Daruma Sushi a Roma, che conferma il successo già registrato lo scorso anno. Pokéria by Nima vince anche a Firenze, dove a essere premiato è il ristorante di Via Enrico Finzi. Mentre a Cagliari il risultato vede premiati, a pari merito, Makito Casteddu di Via Giovanni Maria Dettori e, per il secondo anno consecutivo, il ristorante McDonald's di Via San Simone.

"Rider e ristoranti sono i due pilastri sui quali poggia il nostro servizio", ha detto **Matteo Sarzana**, General Manager Deliveroo Italia. "Con questo riconoscimento vogliamo celebrare le eccellenze del

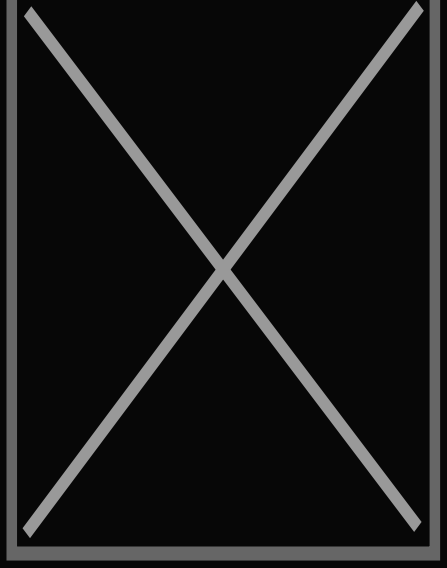
food delivery: i nostri migliori ristoranti, quelli che più dimostrano cortesia e che meglio collaborano con i rider e quelli che hanno saputo adattarsi all’emergenza che stiamo vivendo. Per individuarli non potevamo non affidarci proprio al giudizio dei rider”.

Ma cosa hanno apprezzato di più i rider dei ristoranti premiati?



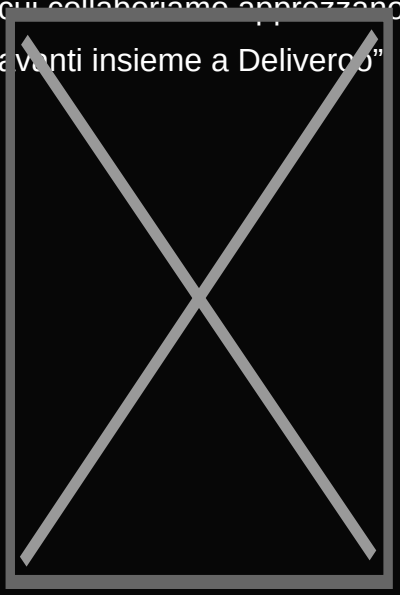
Milano, Pokéria by Nima

Efficienza del servizio, rispetto dei tempi di attesa e disponibilità con i rider sono i criteri che distinguono Pokéria by Nima di Via Raffaello Sanzio. “Siamo molto soddisfatti. Dopo aver ricevuto il riconoscimento lo scorso anno, il premio di quest’anno vale doppio, non solo perché è una riconferma, ma anche perché avviene in un momento più difficile degli altri. E sapere che questi giudizi positivi arrivano dai rider che collaborano con Deliveroo ci riempie di orgoglio” hanno detto Nicolò Caparra e Marco Perego, titolari di Pokéria by Nima.



Firenze, Pokeria by Nima

Puntuali, cortesi e con tempi di ritiro del cibo sempre molto rapidi. Sono state queste, in particolare, le motivazioni che hanno spinto i rider fiorentini a premiare Pokéria by Nima di Via Enrico Finzi. “Siamo molto felici di questo riconoscimento, arrivato anche a Firenze” hanno sottolineato Caparra e Perego. “Ogni giorno siamo impegnati a dare il meglio di noi stessi e sapere che, anche a Firenze, i rider con cui collaboriamo apprezzano il nostro lavoro è una spinta in più a fare sempre meglio e ad andare avanti insieme a Deliveroo”



Roma, Daruma Sushi

Cordialità e tempi di attesa rispettati sono i fattori che hanno spinto i rider romani a votare, anche quest’anno, Daruma Sushi. “Vincere non è facile. Confermarsi è ancora più difficile. Farlo durante un momento così complesso, ha un sapore particolare. Siamo davvero felici per questo riconoscimento e

sempre più orgogliosi del nostro staff che, assieme ai rider di Deliveroo, giorno dopo giorno, offrono un servizio di eccellenza ai nostri DarumaLovers” hanno detto i titolari di Daruma Sushi, Dennis e Alessio Tesciuba.

Cagliari, Makito Casteddu e McDonald’s

Professionalità, simpatia e rapidità sono gli aspetti che i rider di Cagliari apprezzano di Makito Casteddu di Via Giovanni Maria Dettori. “Il giudizio dei rider per noi è molto importante. Siamo felici di averli “convinti”! E se il nostro lavoro è apprezzato dai rider, siamo fiduciosi sul fatto che anche i consumatori finali siano soddisfatti ogni volta che ordinano da noi, su Deliveroo” commentano i titolari.



Puntualità, cortesia ed efficienza sono le caratteristiche del ristorante McDonald’s di Via San Simone, premiate, anche quest’anno, dai rider cagliaritani. “E’ il secondo riconoscimento di fila e non può che farci felici, anzitutto perché avviene in un contesto diverso e anche più difficile rispetto allo scorso anno. È la dimostrazione della qualità del nostro lavoro, ulteriormente valorizzata dalla collaborazione con Deliveroo. In qualità di licenziatario, vorrei ringraziare i nostri partner, Deliveroo, McDonald’s e, soprattutto, i miei ragazzi per il continuo supporto e il lavoro di squadra” ha detto il licenziatario, Tony Giardina.