Recensioni online, Fipe: sentenza PromoSalento importante per trasparenza

recensioni-online-c44b8f3c

"Da oggi in avanti **scrivere recensioni false non sarà più solo un danno a svantaggio di tanti ristoratori bravi e onesti**, ma, finalmente, anche un **crimine riconosciuto dalla legge italiana**. Tutto il lavoro che come Fipe abbiamo fatto in questi anni in rappresentanza di ristoratori e baristi è stato finalizzato proprio a questo, combattere l'uso distorto e fraudolento delle recensioni. Siamo particolarmente soddisfatti della **sentenza** pronunciata oggi dal Tribunale Penale di Lecce che condanna in modo esemplare il proprietario di un'agenzia che vendeva **pacchetti di recensioni false**. Un risultato che non esitiamo a definire storico a garanzia delle imprese di ristorazione che nella maggior parte dei casi non passano il tempo a danneggiare il lavoro altrui ma che operano con professionalità e qualità al servizio dei clienti e a garanzia della qualità delle informazioni per i consumatori".

Così **Aldo Mario Cursano, Vice Presidente Vicario di Fipe - Federazione Italiana Pubblici Esercizi**, plaude all'odierna sentenza promulgata dal Tribunale Penale di Lecce contro **PromoSalento** , in un procedimento che ha visto **TripAdvisor** costituirsi come parte civile e collaborare attivamente con la magistratura.

"Un importante segnale, quello di oggi, **a favore della trasparenza e della legalità** - prosegue Cursano -, contro chi, sia come singolo che tramite agenzie ad hoc, ricorre a sotterfugi e scorciatoie per **ingannare i consumatori e penalizzare i competitor**. Su questo fronte è nostro impegno proseguire e incrementare la collaborazione con TripAdvisor per monitorare in modo ancora più attento le recensioni sul web e potenziare i filtri di ricerca per un servizio al consumatore sempre più puntuale e, soprattutto, trasparente. A tal fine rinnoviamo l’invito alle nostre associazioni e ai nostri imprenditori a ricorrere allo sportello SOS recensioni per segnalare ogni distorsione".