# L’oroscopo del barista 2018

img9018-a8fffe9f

Ogni anno, più o meno in questo periodo, gli amanti dell’oroscopo si ritrovano in mano dei veri e propri tomi con analisi estremamente dettagliate che non lasciano nulla al caso: gli affetti, il lavoro e la salute sono ivi minuziosamente predetti e narrati. E l’oroscopo del barista cosa dice per il 2018? Baristi nati sotto il segno dell’Improvvisazione: il 2018 potrebbe essere un anno più duro del solito. Anche se molto lentamente il cliente inizia a farsi sempre più domande e cerca risposte. Non sono ancora tanti questi consumatori cosiddetti evoluti ma certamente molti di più rispetto anche solo al passato recente. Prima o poi scopriranno che non sapete cosa mettete in tazza realmente. Capiranno che non avete alba di cosa sia un cappuccino con una crema che non sembri un bagnoschiuma per infanti. E poi, pignoli come sono, questi signori coglieranno le vostre molteplici sciatterie dietro il bancone. Potreste pensare di cavarvela sfoggiando sorrisi generosi (attenzione alla paresi) oppure giocando la carta di prezzi più bassi della concorrenza (ma forse state già raschiando il fondo del barile). Niente da fare: i vostri astri vi consigliano di iniziare a investire in formazione (e di farlo con una certa sollecitudine). Baristi nati sotto il segno dell’Arroganza: anche per voi il 2018 potrebbe essere un anno non facile. Il fatto che sappiate molto sul caffè (o pensiate di saperlo) potrebbe farvi assumere atteggiamenti di altezzosità nei confronti dei clienti. E, si sa, il cliente non sempre è quel saputello di cui sopra ma percepisce quando viene trattato con superiorità. I vostri astri vi ricordano che alla fine è quel signore o quella signora dall’altra parte del banco che vi riempie il cassetto ogni giorno. Se anche qualcuno si azzardasse a zuccherare la propria tazzina, non fulminatelo con lo sguardo solo perché gli avete servito un micro-lotto da mutuo in banca, ma consigliatelo con eleganza sul come godersi quella prelibatezza. Baristi nati sotto il segno della Geisha: il 2018 vi darà grandi soddisfazioni se terrete i piedi per terra. Voi siete innatamente portati all’intrattenimento del cliente: la vostra capacità di accoglierlo e di farlo sentire speciale è eccellente. Avete soprattutto un’invidiabile capacità di ascoltare (sareste ottimi psicoterapeuti d’altronde). La vostra preparazione professionale è impeccabile: nella migliore tradizione delle geishe giapponesi avete una grande competenza in tutti i campi del vostro lavoro, nulla vi sfugge. Naturalmente servite prodotti eccellenti, la vostra etica vi impedisce di cedere alla tentazione di facili guadagni. I vostri astri vi consigliano di perseverare senza mai lasciarvi

scoraggiare dalla mediocrità che vedete intorno a voi e pertanto finire nei gorghi dell'improvvisazione.

D'altro canto tenete la vostra autostima a  freno se non volete finire contro le scogliere dell'arroganza. Godetevi appieno quel brivido di soddisfazione che vi scorre lungo la schiena quando indossate la divisa prima di un lungo giorno di lavoro.

*L'autore è Consigliere dell' Istituto Internazionale Assaggiatori Caffè e Amministratore del Centro Studi Assaggiatori.*