Seattle, apre il supermercato senza casse di Amazon

amazon-go-af0ec402

Dopo oltre un anno di test apre a Seattle, Stati Uniti, il primo supermercato senza casse **Amazon Go**, nel quale un sofisticato sistema basato su videocamere, sensori e intelligenza artificiale che rileva ciò che i clienti mettono nel carrello (e anche cosa tolgono) e addebita l'importo all'uscita sul loro account Amazon.

Il colosso dell'ecommerce prevedeva l'apertura al pubblico a inizio 2017, ma era stata rinviata in quanto, stando a quanto aveva riportato allora il *Wall Street Journal*, il sistema aveva incontrato dei problemi a tenere sotto controllo più di 20 persone contemporaneamente. Problemi che evidentemente ora sono stati superati. All'ingresso del negozio il cliente deve **identificarsi usando lo smartphone**, come fosse un tesserino di riconoscimento, dopodiché potrà fare la spesa e uscire senza tirare fuori il portafogli: la spesa in Amazon Go sarà addebitata come gli acquisti effettuati online sul portale di Amazon.

Al momento non è noto se e quando la compagnia porterà questo tipo di negozio in altre città americane o del mondo, ma la novità potrebbe far discutere per la **potenziale perdita di posti di lavoro** nel settore e per le telecamere ovunque che, in stile "Grande Fratello", seguono le persone negli acquisti. Il negozio comunque non è completamente privo di personale: ci sono dei commessi che si occupano della preparazione dei cibi pronti in vendita, degli scaffali e dell'assistenza ai clienti.